

ペルソナシート

(商品名：)

デモグラフィック

| | | | |
|------|-------|----|--|
| 名前 | 年齢 | 性別 | |
| 住所 | | | |
| 家族構成 | 最終学歴 | | |
| 会社名 | 業種業界 | | |
| 役職 | 仕事内容 | | |
| 年収 | 使える金額 | | |
| | | | |

特徴

外見的特徴

話し方の特性

好きなもの/こと

苦手なこと、弱点

スキル、得意なこと

ニーズ・ウォンツ

どんな問題を抱えているか？

問題解決のためにこれまでにやってきたことは？

不安に思っていることは？

長中期的なゴールは？

短期的なゴールは？

誰にも言えない密かに求めているものは？

属している業界のトレンドは？

知識

商品カテゴリーについて既に知っていることは？

どこでその知識を得たのか？

商品カテゴリー/問題解決についてどんな思い込みを持っているか？

意思決定

意思決定の時の習慣？（論理的、感情的など）

意思決定をする人は誰か？

商品についてどんな思い込みをもっているか？

行動の阻害要因

意思決定前の言い訳はどんなことを言いそうか？

言葉には出さないが意思決定における重要な要素は？

競合商品

過去に購入した競合商品は？

競合商品の優れているところは？

競合商品の嫌いな点は？

競合商品に対する希望は？

競合商品の売り文句は？

モチベーション

やる気がアップすることは？

盛り上がる好きなテーマは？

何に対して、誰に対して怒りの感情をもっているか？

機嫌が悪くなるのはどんな時か？

ライフスタイル

頻繁に行く場所は（休日の過ごし方は）？

理想のライフスタイルは？

お金や時間の使い道は？